

# 企业社会责任报告

(2022年1月~2023年7月)

编制:

审核:

批准:



刘  
星  
远

江西浩金欧博环境科技有限公司



扫描全能王 创建

# 2022年1月~2023年7月企业社会责任报告

## 一、序言

江西浩金欧博环境科技有限公司（以下简称江西浩金欧博）遵循“诚信、共享、合作、双赢的发展理念”，坚持“宁肯为价格解释一阵子，也不为质量道歉一辈子”的经营宗旨，通过与顾客的不断交流和合作，提供专业化的产品技术应用，使其自身蕴涵的价值效应得以放大和增强。公司在注重企业经营发展的同时也时刻关注着公司治理的提升、生态环保的建设、社会责任的践行。责任感和使命感是激励公司实现绿色发展、可持续发展的内生动力。

同时，我们积极倡导“快乐工作、快乐生活”的理念，在企业快速发展过程中，大力提倡幸福、快乐的心态，充分营造环境良好、健康和谐的氛围，不断创造企业和谐，更为社会和谐贡献一份力量；通过各项公益活动，参与公共事业、承担社会责任，强化对人的责任、对环境的责任以及对社会、国家的责任，时时刻刻以感恩的心不断参与各种慈善事业，全力打造具有社会责任感的幸福企业。

## 二、企业简介

江西浩金欧博环境科技有限公司（原名称：江西浩金欧博空调制造有限公司）成立于2013年，注册资本6245.8万元，隶属于欧博集团，是一家集研发、生产、销售、服务于一体大型净化中央空调国家高新技术企业。公司从事大型净化中央空调机组10年有余。2022年公司营业收入44152.34万元，主营业务收入44028.15万元，主营业务收入占营业收入占比99.82%，较2021年主营业务增长可达20.79%。公司主导产品有恒温恒湿机、组合风柜、医用空调、涂装全新风、螺杆主机等。其中组合式空调机组、水冷单元式空调机组、水冷螺杆式冷水机组三大系列产品作为公司的核心产品，技术水平处于行业领先水平，产品深受



各地客户之赞誉。在医院、无尘车间、药厂、电子、烟草、涂装等行业已成为知名品牌，2022年全国市场占有率为12.16%，全国排名第四，江西省排名第一。公司多项产品获得中国质量认证中心的“中国节能认证”产品认证证书，同时通过中国智能空调行业CRAA产品认证证书、CE认证证书及中国能效标识。2022年公司主持起草了团体标准“云技术应用组合式空调机组”。2022年获得“省级绿色工厂”荣誉。2023年7月获得北美最高能效AHRI证书，充分体现了欧博过硬的产品质量，同时也彰显了欧博具有国际制冷水准的研发实力。未来，欧博将全力推进高效产品和技术的应用，不断研发和升级绿色高效产品，推动行业向绿色、高效节能方向可持续性发展。

### 三、公司 2022 年度社会责任指标情况

利益相关者	关注点	关键业绩指标
1、国家和社会	营业收入	44152.34 万元
	上缴税金	2741.18 万元
	劳动就业	期末在职员工人数 426 人
2、职工	劳动争议案件	无
	安全生产	杜绝了重大生产事故
	职业病发病率	无
3、供应商	管理制度	供方评定制度、招投标制度
	供应商关系	合作共赢、稳定供需、共降成本
	商业贿赂和腐败事件	无
4、客户	质量保证体系	通过第三方复审
	营销政策	实施特色化服务
	顾客满意度	≥96%
	商业贿赂和腐败事件	无
	顾客投诉	无
	产品质量查处	无
	产品质量赔偿	无



利益相关者	关注点	关键业绩指标
5、环境保护和节能减排	公司政策	绿色生产，持续发展
	环境管理体系	通过第三方复审
	环境污染事件	无
	“三废”排放	符合有关要求
6、社区	公司政策	本着与社区和谐相处的原则，积极推行社会公德、家庭美德教育，加强各类不稳定因素排查，确保企业一方平安。
	社区稳定	未发生重大违法刑事案件，未发生重大火灾事故、无重大群体性事件。

#### 四、对职工权益保护责任

公司严格遵守《劳动法》《劳动合同法》《社会保险法》等国家相关法律法规以及《公司章程》的规定，与员工建立正规、合法的劳动关系，为员工提供均等的就业、晋升机会，对员工实行同等的福利待遇，积极促进企业与员工之间的共同发展，保障员工合法权益。

公司严格落实职工带薪年假条例和定期体检制度，对于特殊岗位的员工进行岗前培训和职业技能培训。对所有岗位均进行了安全评估，对需要配发劳动保护用品的岗位都制定了发放周期和定额，确保员工的职业健康安全，公司每年定期安排进行相关项目的健康检查。除此之外，公司还引进了新工匠体系和学历提升机制，为员工提供更好的文化平台，并成立工会，党支部等组织，定期学习相关专业知识和法律法规，提升员工整体的学历水平，拓展员工的知识面，提高员工职业技能。

#### 五、对供应链伙伴的责任

1、维护企业产权人合法权益，平等对待所有产权人。



2、兑现债权人承诺，安排相应的债权人利益保障措施。

3、保障供应商合法权益。公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供应商的权益。跟供应商合作愉快，得到供应商的信任。

## 六、承担诚信责任

遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争；切实把好产品质量关和提高产品技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品技术服务，取得广大客户的信赖与认同；确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。

反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借一流的产品技术服务赢得客户满意，对内开展廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。

诚信经营与服务。树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从法律范畴对员工进行约束，不诚信的企业也必然不能遵纪守法。从监管方面促进企业诚信，包括合同履行的统计、顾客回访等。

## 七、产品服务责任

1、江西浩金欧博的产品售后服务体系健全，严格实施《售后服务管理制度》；公司本着诚实守信、顾客满意的原则建立了技术、售后服务人员 24 小时待机制度，销售和技术人员随时、随地地解决客户的问题；并建立客户投诉管理机制。

2、公司定期采用拜访或调查问卷的形式对客户进行满意度调查，对客户提出的要求和建议要加强改进和采用，定期检查和客户满意度情况。





3、为了强化品质管理，提高企业效益；增强客户信心，扩大市场份额和提高企业形象等公司通过 GB/T 19001-2016 质量管理体系认证，目前质量管理体系有效运行已有八年时间。

4、在产品或服务质量负面信息或报道为零起。

## 八、担负环保、职业健康安全责任

环境管理和安全管理，关系企业生存和员工生命安全。通过安全意识和环境保护意识的提高，通过消除物的不安全状态和人的不安全行为，杜绝安全事故和环境污染事件的发生，通过引进新技术、新设备改善安全管理和环境管理条件。为了保证生产过程中技术参数在可控的范围内，产品质量稳定在设定的指标，公司通过完善体系程序文件来规范操作，组织员工进行了相关质量管理工具的培训。

公司关注基础设施带来环境污染、安全健康、质量保证等因素，定期识别需要改进的环节和更新设施，每月组织的安全生产大检查，相关职能部门对设备不安全状态进行识别，隐患限期整改，确保减少安全事故的发生。采用新技术、新工艺从本质上改善员工作业环境，如采用先进的生产工艺，缩短生产流程，降低污水排放和碳排放。

公司通过 ISO 14001:2015/GB/T 24001-2016 环境管理体系认证和 ISO 45001:2018/GB/T45001 职业健康安全管理体系认证。并严格遵守环境保护相关法律法规要求和职业健康安全相关法律法规要求。



质量管理体系认证证书



环境管理体系认证证书



职业健康安全管理体系认证证书



## 九、承担社会责任

### 1、助力江西在绿色发展和节能高效事业上再进一步

在江西区域经济快速发展的进程中，多地的国家级示范项目的建设推动了暖通空调的应用。多台新型的欧博空调风冷模块热泵机组，将运用于国家级中国南昌中医药产业园项目建设中，为园区企业提供清洁节能的绿色解决方案。项目建成后，将为欧博空调在江西区域市场标杆项目建设起到很好的推动效果。

模块机作为节能型产品，其便于安装，组合灵活的模式得到用户的欢迎。欧博空调风冷模块热泵机组作为其攻占市场的常规“武器”，近些年在市场上多次出现在各种项目中。而欧博空调作为江西引进的中央空调企业，在落户赣州后，得到了当地政府以及江西政府的大力支持，而江西区域丰富的人力资源也让欧博空调如虎添翼，近些年业绩连续实现高增长。相信，在江西区域经济迅猛发展的过程中，欧博空调也将获得越来越多的机会，发挥越来越重要作用，助力江西在绿色发展和节能高效事业上再进一步。

### 2、欧博空调参加赣县区第32次“全国助残日”活动

扶残助残是中华民族的传统美德，为倡导扶残助残的良好社会风尚，共建友爱、互助、融合的和谐社会，2022年5月13日赣县区特殊教育学校举办了第32次“全国助残日”活动，赣州市副市长赖正文、赣州市教育局原副局长郭强、赣州市残疾人联合会党组书记何清平等政府领导出席了活动，欧博董事长吕洪超、欧博董事长助理吕思浩也受邀参加了此次活动。

在捐赠仪式上，欧博董事长吕总表示：“以前我不知道赣县有这样的一个学校，去年，当我第一次接触这一帮学生的时候，我的第一句感慨就是：我来晚了！所以今年我无时无刻都在牵挂着这些特殊的学生，让我的助理联系学校希望能给予帮助。我希望每一年的“全国助残日”我都会站在这里，为这些特殊的学生送



上我最诚挚的祝福，孩子们都是上天派来的天使，虽然你们的翅膀有点受损，但是我相信，在我们这些爱心人士的帮扶下，你们会飞得更高，走得更远！



捐赠仪式上董事长发表讲话



图为学生捐助校服物资

### 3、向一线抗疫卫士致敬抗击疫情，奉献爱心，欧博与您同在！

2022年9月国内疫情防控形势严峻复杂，赣州部分地区出现新冠肺炎确诊病例，为当前疫情防控工作敲响了警钟。面对当前严峻的疫情形势，欧博空调时刻关注疫情动态、用企业的行动表达对一线抗疫卫士的支持。

中秋节是中国传统节日，在这个特别的日子里，大多数人都在享受与家人团聚的幸福时光，但是欧博人却为奋战在一线的抗疫卫士们紧张地准备物资。9月10日一大早由欧博空调副总经理潘委委、董事长助理谢美兰以及技术支持总监何鸣带队的一辆辆装好物资的货车分别驶向赣县北高速出口、赣县南高速出口、赣县东高速出口、赣县区江口镇高速出口、赣县区南塘高速出口、赣县北站高铁出口、田村镇卡口、白鹭乡卡口、湖江镇2个卡口、沙地镇2个卡口等12处防疫卡口执勤点进行慰问，分别捐赠方便面、矿泉水、饮料、水果、牛奶、面包、饼干等抗疫物资，在这一辆辆货车上，满载的不只是沉甸甸的物资，更是对一线抗疫卫士的感谢。感谢他们不顾自身安危、夜以继日地奋战在第一线，在中秋佳节舍小家为大家的精神，用实际行动为赣县人民筑起了一道健康安全“防疫墙”。







湖江镇卡口



沙地镇卡口



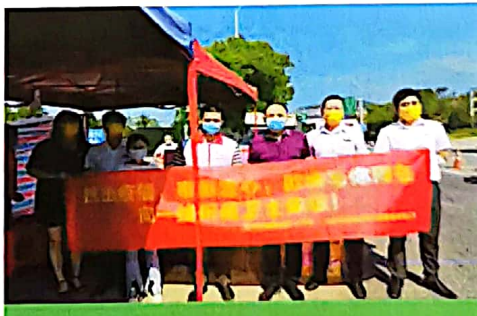
田村镇卡口



白兔乡卡口



江口镇高速出口



赣县东高速出口

抗击疫情奉献爱心照片

